INTRODUCCIÓN

Soluciones Holísticas fue creada en 1999 como una entidad de desarrollo de software, centrada en las áreas de gestión de inversiones, de riesgos, solvencia, pasivos actuariales e IFRS 17, para entidades aseguradoras. Somos, por consiguiente, una compañía de producto y soporte propio dedicada a aspectos cuantitativos relacionados con el sector asegurador.

Soluciones Holísticas está formada por un equipo multidisciplinar de profesionales con perfil técnico y de negocio. La plantilla es comprometida, gozando de una estabilidad consolidada.

Desde la Dirección de Soluciones Holísticas se enfatiza y cuida de forma exquisita el trato a empleados y terceros, como es el caso de los clientes y partners, ofreciendo un servicio de alta calidad en todas las áreas.

Respecto a nuestro procedimiento general de trabajo nos organizamos en pequeños grupos implicados y responsables de cada proyecto adquiriendo un conocimiento preciso y profundo del cliente. Ofrecemos un servicio cercano integrándonos con el cliente mediante interacciones estrechas y frecuentes que nos permiten captar con sensibilidad sus necesidades.

Tras más de 20 años de experiencia en el sector asegurador contamos con una amplia base de clientes de diversa índole en cuanto a tamaño y ramo de actividad. En definitiva, disponemos de una visión global que nos permite mantener nuestro software siempre adaptado a las mejores prácticas del sector y anticiparnos a últimas exigencias regulatorias.

PROPÓSITO

Desarrollar soluciones empresariales basadas en software de gestión y servicios asociados que mejoren la eficiencia y mitiguen el riesgo operacional en materias complejas y laboriosas, alineándonos con estándares como ISO 27001, ISO 22301 y el reglamento DORA para garantizar resiliencia operativa digital en el sector asegurador.

VISIÓN

La organización aspira a ofrecer un conjunto de herramientas informáticas y servicios

interrelacionados comercializados convenientemente para el cliente que constituyan una solución verdaderamente útil, integral, fiable y segura que resuelvan problemas que los profesionales perciban como significativos.

Soluciones Holísticas trabaja con empresas que por su negocio y actividad, no dañen o perjudiquen a las personas. Forma un equipo altamente cualificado en el negocio del cliente, centrado en la comprensión de sus necesidades técnicas y ejerce su actividad profesional con empatía en su relación con los clientes.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN CON LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En Soluciones Holísticas la información es un activo fundamental para la prestación de sus servicios y la toma de decisiones eficientes, razón por la cual existe un compromiso expreso de protección de sus propiedades más significativas como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio, la administración de riesgos y la consolidación de una cultura de seguridad.

Consciente de sus necesidades actuales, Soluciones Holísticas implementa un modelo de gestión de seguridad de la información basado en la Norma ISO/IEC 27001 y que asegure el cumplimiento del reglamento DORA como herramienta que permite identificar y minimizar los riesgos a los cuales se expone la información, incluyendo riesgos TIC y de terceros, ayuda a la reducción de costos operativos y financieros, establece una cultura de seguridad y garantiza el cumplimiento de los requerimientos legales, contractuales, regulatorios y de negocio vigentes.

El proceso de análisis de riesgos de los activos de información es el soporte para el desarrollo de las Políticas de Seguridad de la Información y de los controles y objetivos seleccionados para obtener los niveles de protección esperados en Soluciones Holísticas; este proceso será liderado de manera permanente por el responsable de seguridad de la información, incorporando evaluaciones de resiliencia operativa digital conforme a DORA.

Esta política será revisada con regularidad como parte del proceso de revisión gerencial, o cuando se identifiquen cambios en el negocio, su estructura, sus objetivos o alguna condición que afecte a la política, para asegurar que sigue siendo adecuada y

ajustada a los requerimientos identificados.

POLÍTICA GENERAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Soluciones Holísticas ha establecido la siguiente Política General de Seguridad de la Información, la cual representa la visión de la organización en cuanto a la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus activos de información mediante los siguientes principios:

1. Existirá un responsable de seguridad de la información, que será el encargado del mantenimiento, revisión y mejora del sistema de gestión de seguridad de la información de Soluciones Holísticas. Será apoyado activamente en todos los procesos por el responsable de cada área.
2. Los activos de información de Soluciones Holísticas serán identificados y clasificados para establecer los mecanismos de protección necesarios.
3. Soluciones Holísticas definirá e implantará controles para proteger la información contra violaciones de autenticidad, accesos no autorizados o la pérdida de integridad y que garanticen la disponibilidad requerida por los clientes y usuarios de los servicios ofrecidos por la Entidad, incluyendo gestión de riesgos TIC y pruebas de resiliencia conforme a ISO 27001 y DORA.
4. Todos los proveedores serán responsables de proteger la información a la cual accedan y procesen, para evitar su pérdida, alteración, destrucción o uso indebido, aplicando criterios de supervisión y gestión de riesgos de terceros TIC establecidos en DORA.
5. Se realizarán auditorías y controles periódicos sobre el modelo de gestión de seguridad de la información de Soluciones Holísticas.
6. Únicamente se permitirá el uso de software autorizado por la Dirección para el cual Soluciones Holísticas cuente con una licencia comercial adquirida o de uso libre.
7. Es responsabilidad de todo el personal y proveedores de Soluciones Holísticas de informar los incidentes de seguridad, eventos sospechosos y el mal uso de los recursos que identifique, con notificación de incidentes mayores según los plazos de DORA.
8. Las violaciones a las políticas y a los controles de seguridad de la información serán registradas, analizadas y monitorizadas.
9. Soluciones Holísticas contará con un Plan de Continuidad del Negocio que

asegure la continuidad de las operaciones ante la ocurrencia de eventos no previstos o desastres naturales. Adicionalmente, Soluciones Holísticas cuenta con políticas específicas y un conjunto de estándares y procedimientos que soportan la política corporativa, integrando requisitos de resiliencia digital de DORA.

COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN CON LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO

En Soluciones Holísticas, como empresa de desarrollo de aplicaciones informáticas, instaladas en infraestructura de red privada o pública, y prestadora de servicios asociados al uso de éstas, dirigidas a entidades aseguradoras y conforme a su regulación, en el ámbito de los procesos de cálculo, la contabilización, el control de riesgos y la generación informes de los instrumentos financieros y los pasivos actuariales, nos comprometemos a garantizar la continuidad de nuestros procesos de negocio. Reconocemos que cualquier interrupción de nuestros servicios podría tener un impacto negativo en nuestros clientes y en nuestra posición en el mercado. Por lo tanto, implementamos un sistema de gestión de continuidad de negocio basado en la norma ISO 22301 y que asegure el cumplimiento del reglamento DORA, que nos permite identificar y gestionar los riesgos que puedan afectar la continuidad de nuestro negocio, incluyendo riesgos TIC y de proveedores críticos.

Nos comprometemos a mantener nuestro sistema de gestión de continuidad de negocio actualizado y a realizar pruebas periódicas para garantizar su efectividad colaborando con clientes en requisitos de resiliencia contractual de DORA. Nuestro personal está formado y es consciente de su papel en la gestión de la continuidad del negocio y está listo para actuar en caso de cualquier interrupción.

Soluciones Holísticas se compromete a cumplir con los requisitos de la norma ISO 22301 y del reglamento DORA y a mejorar continuamente su sistema de gestión de continuidad de negocio para garantizar la satisfacción de sus clientes y mantener su posición en el mercado.

POLÍTICA GENERAL DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

En Soluciones Holísticas nos comprometemos a garantizar la continuidad de nuestras operaciones y servicios críticos en cualquier situación de interrupción o crisis.

Buscamos cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proveedores y empleados, en línea con nuestro propósito y visión corporativa.

Para lograr este objetivo, nos comprometemos a implementar, mantener y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de continuidad de negocio, basado en los requisitos de la norma ISO 22301 y el reglamento DORA. Nuestra política de continuidad de negocio se basa en los siguientes principios:

1. Identificación de los procesos y servicios críticos y la evaluación de sus riesgos y oportunidades relacionados con la continuidad de negocio incluyendo riesgos TIC.
2. Diseño y mantenimiento de planes y procedimientos de continuidad de negocio adecuados y eficaces para garantizar la rápida recuperación y la continuidad de los procesos y servicios críticos, facilitando transiciones ordenadas con clientes conforme a DORA.
3. Realización de simulaciones y pruebas periódicas de nuestros planes y procedimientos de continuidad de negocio para asegurar su eficacia, alineadas con requisitos de resiliencia operativa de DORA.
4. Comunicación adecuada y oportuna a todas las partes interesadas de cualquier interrupción, crisis o impacto significativo en los procesos y servicios críticos, y medidas para minimizar los efectos negativos, respetando plazos de notificación de incidentes de DORA.
5. Formación y concienciación de nuestros empleados sobre la importancia de la continuidad de negocio y la participación en su implementación y mejora continua.

Estamos comprometidos a cumplir con esta política y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de continuidad de negocio para garantizar la protección de nuestros procesos y servicios críticos y el cumplimiento de las expectativas y necesidades de todas las partes interesadas.